

新竹市 112 年度居家護理所督導考核單位基本資料

一、單位名稱：

二、單位地址及電話：

三、負責人姓名：

四、設立日期、許可文號及機構代碼：

五、機構人員配置：

(一) 111 年截至 12 月 31 日止：

護理人員人數：_____人 (男：____人、女：____人)；

其他_____：____人 (男：____人、女：____人)。

(二) 112 年截至 112 年 6 月 30 日止：

護理人員人數：_____人 (男：____人、女：____人)；

其他_____：____人 (男：____人、女：____人)。

六、督導考核期間離職人數及離職率：

(一) 離職人數：111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止；

離職率：_____ (本年內離職人數___/年底員工數___x100)

(二) 離職人數：112 年 1 月 1 日至 112 年 6 月 30 日止；

離職率：_____ (期間內離職人數___/期間內員工數___x100)

機後負責人簽名及機構用印：

聯絡電話：

填寫日期：

112 年度居家護理所督導考核基準（自評表）自評分數：_____

本年度居家護理所督導考核各點基準之代碼、共識基準及基準說明如下表。

A、經營管理(45分)

1. 機構負責人培訓(占 10%)
2. 資料查核(占 35%)

代碼	共識基準 (占比)	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
A1	機構負責人實際參與衛生福利部指定之教育訓練課程(10%)	負責人須完成衛生福利部指定之教育訓練課程，並取得完訓證書。(10%)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	指負責人須於111年1月1日至112年6月30日間，完成繼續教育訓練課程，始符合督考程序(完訓相關證明由衛生福利部系統勾稽或相關單位完訓證明)。
A2	年度發展方向、經營方針與管理策略(4%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就機構發展與經營管理需求，研訂年度重點工作計畫與執行策略。(1.5%) 2. 就年度計畫落實執行並留有紀錄。(1.5%) 3. 每年定期檢視與修正計畫。(1%) 	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	機構須於「居家護理照護管理系統」上傳A2至A7基準所需之相關文件。
A3	社區經營策略(4%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對社區資源盤點與評估（了解社區特色與個案需求)。(2%) 2. 就前述評估與結果，執行社區資源連結與運用。(2%) 	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	機構須於「居家護理照護管理系統」上傳A2至A7基準所需之相關文件。
A4	感染管制作業與器材維護管理(4%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據衛生福利機構感染管制措施相關規定，訂有服務單位感染管制作業手冊，內容至少包含傳染病、肺結核、疥瘡及手部衛生等訪視作業標準，並落實政策相關管制措施。(1%) 2. 符合公費流感疫苗接種資格之工作人員，實際接受流 	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	機構須於「居家護理照護管理系統」上傳A2至A7基準所需之相關文件。

		<p>感疫苗接種率達80%（排除經評估具接種禁忌症不宜接種者）。※為試評項目（本年度不計分，列為未來年度基準）。</p> <p>3. 訂有居家照護感染性廢棄物的處理方式。(1%)</p> <p>4. 設有專人管理與維護醫材及儀器設備。(1%)</p> <p>5. 醫材及儀器設備有定期盤點、維修、保養及校正紀錄。(1%)</p>	<p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p>	
A5	居家訪視人員安全管理 (4%)	<p>1. 訂有居家訪視人員安全管理辦法，內容至少包含車禍、不安全情境（人身安全）、動物咬傷及尖銳物扎刺傷等緊急事件之處理作業標準與流程、居家訪視人員安全配備、措施及預防作為等。(1%)</p> <p>2. 居家訪視人員發生緊急事件時，能依作業標準與流程進行通報，並作適當的處理，並留有紀錄。(1%)</p> <p>3. 對發生之事件有進行檢討與分析。(1%)</p> <p>4. 對發生之事件有研擬改善措施及追蹤，並留有紀錄。(1%)</p>	<p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p>	機構須於「居家護理照護管理系統」上傳A2至A7基準所需之相關文件。
A6	個案意外或緊急事件處理 (4%)	<p>1. 訂有個案緊急及意外事件處理辦法與流程，內容至少包含氣切及造瘻口管路滑脫、生命徵象惡化及跌倒等。(1%)</p> <p>2. 居家訪視人員對於個案緊急及意外事件發生時，能依辦法與流程執行，並有處理過程之紀錄。(1%)</p> <p>3. 對發生之事件有進行檢討與分析。(1%)</p> <p>4. 對發生之事件有研擬改善措施及追蹤，並有紀錄。(1%)</p>	<p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p> <p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p>	機構須於「居家護理照護管理系統」上傳A2至A7基準所需之相關文件。
A7	機構經營指標監測與持續改善(15%)	<p>1. 本年度訂定五項機構經營指標「平均個案管理人數」、「護理人員離職率」、「個案非計畫性住院</p>	<p><input type="checkbox"/>符合 <input type="checkbox"/>不符合</p>	機構須於「居家護理照護管理系統」上傳A2至A7基準所

		率」、「個案急診使用率」、「皮膚損傷發生率」。(7.5%) 2. 應定期根據指標資料，自行訂定機構閾值，並研擬改善措施或維持方式，持續監測經營指標品質。(7.5%)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	需之相關文件。
--	--	---	--	---------

B、照護管理(55分)

1. 機構資訊管理(占10分)
2. 個案照護管理(占45分)
3. 加分項目(占5分)

代碼	共識基準(占比)	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
B1	機構資訊管(10%)	須完成衛生福利部指定填報之機構管理相關資料。(10%)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	機構須於「居家護理照護管理系統」登錄機構、員工相關資料，並依照衛生福利部所規範時限內進行資料更新。
B2	個案照護管(45%)	1. 截至評鑑日前一年內，服務至少10位以上個案(包含未結案及結案個案)。如有特殊情形，則另案處理。(15%) 2. 個案於收案時及每六個月進行一次全人評估並紀錄；視個案需求，必要時(個案狀況改變)啟動評估。(15%) 3. 針對個案問題擬定照護問題、目標、措施及評值並紀錄。(15%)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	機構於督導考核當日提供B2個案照護資料。

代碼	共識基準 (占比)	基準說明	評分標準	評核方式/操作說明
B3	加分項目(5%)	加分項目含下列任一項目 1. 具創新或應用實證照護之成效措施。(1.25%) 2. 全國性競賽獲獎。(1.25%) 3. 參與國際交流。(1.25%) 4. 經營照護特色、活動設計之具體成效可為標竿學習典範。(1.25%)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	如有相關佐證資料，請機構上傳至「居家護理照護管理系統」。

機後負責人簽名及機構用印：

聯絡電話：

填寫日期：