

111 年銀寶特派員-社區長者需求 問卷調查活動辦法

主辦單位：新竹市衛生局 國民健康科-銀寶樂活諮詢站

一、活動目的

根據國發會統計，2021 年，台灣 65 歲以上的人口已超過 16%，進入「高齡社會」。預估到了 2025 年，全台 65 歲以上人口更將高達 20%，相當於每 5 人就有 1 人是 65 歲以上長者。因應高齡社會，新竹市政府推出許多長者相關服務，但管道多元，長者不一定能直接取得，因此透過最易接觸長者之社區據點利用問卷調查方式先了解長者所需，再進一步協助長者取得服務。

二、參加對象

社區據點、社區據點內熱心公益的人員(特派員)。

三、活動期間

- ◆ 111 年 4 月 20 日(星期三)至 111 年 7 月 14 日(星期四)
- 1. 報名時間：公告日起至 111 年 4 月 6 日(星期三)
- 2. 問卷調查截止日期：111 年 6 月 14 日(星期二)
- 3. 暖心故事截止日期：111 年 7 月 5(星期五)
- 4. 抽獎公告日期：111 年 7 月 14 日(星期四)

四、報名方式

1. 於 111 年 4 月 6 日(星期三)前，以社區據點為單位報名，將報名資料(附件 1)郵寄給主辦單位(郵戳為憑)。
2. 郵寄地址：新竹市東區中央路 241 號 11 樓國民健康科。
3. 東區限額 4 個社區據點、北區限額 3 個社區據點、香山區限額 3 個社區據點報名，若報名踴躍，超過限額，將會同本局政風室進行抽籤，並於 111 年 4 月 14 日(星期四)前公告錄取社區單位於新竹市衛生局官網。
4. 確定錄取後將於 111 年 4 月 20 日(星期三)前親送 30 份問卷、長者資源整合手冊、熟齡好厝邊小冊、銀寶樂活諮詢站單張及 30 份問卷禮(贈予受訪長者)至錄取單位。

五、活動內容

(主題一) 問卷調查活動

1. 活動方式：

特派員在關懷訪視或接觸長者時，進行問卷訪問，調查完畢後提供銀寶樂活諮詢站之單張，並邀請受訪長者加入官方 LINE，方便隨時接收長者相關服務資訊。整份問卷完成後，即可贈予受訪長者一份小禮物。特派員依照問卷結果協助長者取得需要的服務(資源)，其中資源連結成功之 1 份問卷，特派員可兌換一張 100 元商品卡；無資源連結成功之 5 份問卷，特派員可兌換一份精美禮品。

2. 資源連結成功之定義：

(1) 透過問卷了解長者所需後，依照長者資源整合手冊或熟齡好厝邊小冊，協助長者取得服務，例如：

- ▶ 案例 1：林爺爺在長者功能自評有異常，特派員協助長者至附近醫療院所做進一步長者健康整合式功能評估。
- ▶ 案例 2：王伯伯牙口不好，想要申請假牙補助，特派員協助長者到衛生局或社會處申請假牙補助。
- ▶ 案例 3：陳奶奶獨居想要多與人互動，特派員協助奶奶進入社區據點參加課程活動。

(2) 限制條件：

若資源連結成功之項目為該社區據點內相關服務，如：長者共餐、體適能課程等，對象應為非原先於據點內之長者，需提供至據點活動 5 次的證明(如簽到表)才能兌換 100 元商品卡，並且上限為 10 份。

3. 獎勵方式：

獎項	兌換資格	數量	備註
問卷禮	完成問卷之受訪長者	一個單位為 30 份	於 4 月 20 日前親送至錄取單位
100 元商品卡	資源連結成功之 1 份問卷(特派員兌換)	一個單位上限 20 份	需經審核為有效問卷
精美禮品	無資源連結成功之 5 份問卷(特派員兌換)	一個單位上限 5 份	需經審核為有效問卷

(1) 各單位需於問卷調查截止日 111 年 6 月 14 日(星期二)前將問卷寄回或親送至本局，經審核為有效問卷才可兌換商品卡及精美禮品。

(2) 核算後的商品卡及精美禮品將於 111 年 6 月 27 日(星期一)至 111 年 7 月 1

日(星期五)由專人送至社區據點。

(主題二) 暖心故事抽獎活動

1. 活動方式

在資源連結成功後，蒐集受訪長者之暖心小故事，依照指定格式(如附件 2)整理成 200 字以上的文章加上照片，以紙本或電子檔方式投稿，1 則故事可參加 1 次抽獎，投稿越多則中獎機會越高。

2. 抽獎項目及方式：

(1) 設有 3 個獎項

頭獎：大賣場商品禮券 1,500 元一份。

二獎：大賣場商品禮券 1,000 元一份。

三獎：大賣場商品禮券 500 元一份。

(2) 暖心故事投稿以社區據點為單位，同一單位限得獎一次。

(3) 得獎資訊將在 111 年 7 月 14 日(星期四)公告於新竹市衛生局官網。

(4) 獎品需於 111 年 7 月 21 日(星期四)前至新竹市衛生局 11 樓國民健康科領取。

六、注意事項

1. 郵寄採用郵戳為憑判定日期。
2. 凡執行及填寫調查問卷者，均視為已充分瞭解本注意事項各條款內容、同意提供個人資料予主辦單位依法蒐集處理使用、且完全遵守本注意事項各條款規定。
3. 主辦單位保有隨時修正、暫停或終止本活動之權利，如有修訂，將於官網公告。
4. 請秉持誠實助人的心，將針對資源連結成功案例做電話抽查，若發現不實，不予兌換獎品。

七、聯絡窗口

1. 新竹市衛生局國民健康科：03-5355191 姜先生分機 313、涂小姐分機 338、謝小姐分機 329。
2. 郵寄地址：新竹市東區中央路 241 號 11 樓國民健康科。
3. E-mail：h71489@hcchb.gov.tw。