

新竹市 108 年度居家服務人力提升暨留任獎勵計畫

108 年 4 月 2 日核定

壹、計畫緣由

居家服務係我國長照政策重要骨幹服務，然居家服務員招募不易，照服員採單一級認證，我國長照十年計畫中，居家服務採每小時補助費用仍屬定額，未將個案複雜程度、特殊性納入考量，出現居家服務員職涯發展不利自我成就之提升或滿足，影響留任。為使居家服務員量能提升，107 年起長照 2.0 計畫，居家服務給付將勞力負荷、夜間加成、偏遠地區、失能程度、失智照顧、疾病類型、特殊生理狀況、高風險家庭等納入政策鼓勵加成，設計工酬相符之補助標準及支付制度，有助於照顧服務員人力留任。

為建構新竹市(以下簡稱本市)長期照顧人力專業提升，促進相關分級制度之建立，提升照顧服務員待遇，並透由建置普及式服務網絡與充實量能，以健全的職場環境，達到本市居家服務員願意投入服務或留任，與強化中央推動相關留任計畫之成效，特訂定本計畫。

貳、目的

- 一、提升本市居家服務專業人力薪資待遇，增進留任意願及久任。
- 二、鼓勵居家服務員至偏遠地區服務之意願，落實照顧居家服務對象。

參、主辦單位：新竹市衛生局(以下簡稱本局)

肆、辦理期間：自 108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日止。

伍、計畫內容

一、補助對象：

與本局簽訂居家照顧服務特約之單位，並提供居住於本市且經長期照顧管理中心核定 2 級以上失能者之居家服務員或居家服務督導員。

二、補助項目及基準：

(一)證照津貼：

具有社會工作師、護理師證書或照顧服務員丙級技術士證者，每月工作時數達 130 小時，每月得申請 1,000 元專業加給。

(二)偏遠地區居家服務員獎勵津貼：

1. 僱用居家服務員當月服務一名居住於本局公告之偏遠地區服務對象，當月服務次數達 8 次，每位居家服務員每月加給新臺幣 1,000 元；僱用居家服務員當月服務 2 名居住於本局公告之偏遠地區服務對象，每位居家服務員每月加給新臺幣 2,000 元；以此類推。
2. 本局公告之偏遠地區：新竹市香山區鹽水里、南港里、內湖里、大湖里、中隘里及南隘里(服務對象居住所在里與市政府之距離超過 10 公里者)。

陸、申請程序及應備文件

一、申請時間：申請期限自公告日起一個月內。

二、申請程序：

- (一)應檢具申請表(如附表)、特約證明文件、專業證照證書及相關文件等，函送本局核辦，逾期恕難受理。
- (二)申請文件不齊全者，申請單位應於接獲通知 3 日內補齊，逾期未補或補正不全者，不予受理。
- (三)同一案件向二個以上機關提出申請補助，應列明全部經費內容，及向各機關申請補助之項目及金額。

三、審查作業：

- (一)本局受理申請案件後，由業務單位就資格條件、補助項目及所備文件進行初審，依行政程序逐級簽核，必要時得召開審查會議審查。
- (二)核定准予補助者，通知申請單位核定補助金額、補助比例或項目，及補助款運用應注意事項。核定不予補助者，敘明事由通知申請單位。
- (三)對於審核結果有意見者，於接獲通知 14 日內，得檢具相關佐證資料向本局提出申復，逾期不予受理；申復以 1 次為限。

柒、服務提供單位應辦理事項

一、經費請撥及核銷程序

- (一)本計畫經費得視服務提供單位實際服務執行概況、核銷情形及本局補助金額與規定變更計畫、刪減或調整核定內容。
- (二)服務提供單位，應將補助款按核定計畫專款專用，依會計作業程序辦理，並建立完整檔案備查。

(三)每月結束後 10 日內檢附領據、支出明細表、清冊及專業證書影本等相關文件送本局核銷。

(四)服務提供單位申請支付款項時，應本誠信原則對所提出清冊之支付事實及真實性負責，如有不實，應負相關責任。

二、督導及管考規定

(一)如有偽造不實資料、未依規定辦理核銷等情事，除停止補助 2 年外，並依相關規定處理，情節重大者移送司法單位。

(二)服務提供單位所支付之經費，如有不合規定之支出，經本局審核結果予收回時，服務提供單位得於文到 15 日內，提出具體理由申復，未依限申復或申復未獲同意者，應即將該項經費繳回本局。

捌、其他注意事項

一、其他未盡事宜依新竹市政府對民間團體及個人補捐助經費作業規範辦理。

二、本局得隨時依業務推展情形調整補助內容。

三、本計畫申請單位得免編列自籌經費。

玖、經費來源

本案所需經費由 108 年度新竹市政府「新竹市公益彩券盈餘分配基金」社會福利服務計畫－老人福利服務－會費、捐助、補助、分攤、照護、救濟與交流活動費－捐助、補助與獎助（協）助政府機關（構）－補助衛生局辦理長期照顧十年計畫之服務提供單位及服務使用者等相關費用項下支應。

拾、預期效益

一、鼓勵及支持第一線照顧人力提升專業進而建立照顧服務人力專業分級與升遷制度，強化居家服務發展，建立良好居家服務工作條件，並使照顧服務員久任，提升服務量能，落實在地老化政策目標，至少 780 人次受益。

二、增進社會大眾對照顧人力之專業認同度，提升民眾使用長照服務意願，擴大長照服務對象，促進我國長照服務體系之發展。