

新竹市 109 年度甄選團體辦理照顧服務員訓練計畫 甄選須知

109 年 1 月 8 日奉核

- 一、甄選項目：因應照顧服務員需求量增加，為使本市之失能者獲得妥適照顧，提升照顧服務品質，甄選績優之團體辦理照顧服務員訓練，以符合照顧服務人力需求。
- 二、依據：衛生福利部 107 年 5 月 9 日衛部顧字第 1071960347 號公告之「照顧服務員訓練實施計畫」。
- 三、主辦單位：新竹市衛生局。
- 四、申請辦理本須知之訓練團體應符合下列資格：
 - (一) 依法設立之公益、醫療、護理社團法人，財團法人及公益慈善、醫療、護理人民團體，或設有醫學、護理學或社會工作、老人照顧或長期照顧相關科系所之大專院校。
 - (二) 經衛生福利部或直轄市、縣(市)政府評鑑合格之醫療機構、護理機構、老人福利、身心障礙福利機構。
 - (三) 依長期照顧服務法相關規定設立且經評鑑合格之長期照顧服務機構。
 - (四) 依工會法設立且與照顧服務相關之工會。
- 五、開課期間：109 年 01 月 01 日至 109 年 12 月 31 日
- 六、受訓對象：
 - (一) 以設籍本市、實際居住於本市領有工作證之外籍人士，或現於本市照顧服務產業工作者（需出具工作證明）為優先，設籍外縣市民眾為候補，且年滿 16 歲以上，性別不拘。
 - (二) 身心健康、無不良嗜好及傳染病，願意接受照顧服務員訓練之社會大眾。
 - (三) 具擔任照護服務工作熱忱者。
- 七、訓練課程時數與內容：時數 90 小時，課程內容符合衛生福利部公告(附件 1)。
- 八、師資條件：
 - (一) 與授課主題相關之大專院校醫學、護理學、復健醫學、營養學、法律、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科系所講師以上資格者。
 - (二) 與授課主題相關之大學以上畢業，且具實務工作經驗 3 年以上者。
 - (三) 與授課主題相關之實務經驗 5 年以上者（限臨床實習課程、實作課程）。
- 九、實習期間 1 名指導老師最多可指導 15 名學員。
- 十、訓練場所及開班人數限制：以核心課程訓練地限於新竹市，地點應符合消防安全等規定
 - (一) 能容納訓練對象完成足夠個案臨床實習課程之下列單位之一者，實習訓練場所得視需要請實習人員提出健康檢查證明文件：

- 1、經直轄市、縣（市）政府督導考核成績優良之醫院。
- 2、經衛生福利部評鑑合格或直轄市、縣（市）政府督導考核成績優良之護理機構。
- 3、經衛生福利部或直轄市、縣（市）政府評鑑合格以上之老人長期照顧機構、身心障礙住宿機構、居家服務提供單位、日間照顧服務提供單位。
- 4、依長期照顧服務法相關規定設立且經評鑑合格之長期照顧服務機構。

(二) 每班人數以不超過 50 人為限。

(三) 每班參訓學員居住地於桃竹苗縣市人數須達到 1/2 以上，始可開課。

十一、訓練之團體應執行事項：招募、辦理照顧服務員訓練課程：

(一) 規劃及執行訓練課程：需依「照顧服務員訓練實施計畫」及本須知規定辦理，並報本局核備。

(二) 辦理招生、報名人員初審作業，初審不合格者，不得參訓，如資格審查不實，致學員無法結業者，由訓練之團體自行負責。

(三) 本訓練執行期間，訓練之團體得對開班訓練計畫內容因事實需要，得提出具體理由徵得本局書面同意後變更之，變更內容不得違反「照顧服務員訓練實施計畫」及本須知規定。

(四) 受訓期間執行受訓對象出勤考核及受訓對象身分確認，並接受不定期之稽查。

(五) 妥適維護受訓對象之權益，如：申訴處理及權利義務關係等。

(六) 結訓後 1 個月內，應將結訓人員名冊、出席情形及考核成績、成果報告、經費支用情形等相關資料，函送本局備查。

(七) 建立合格受訓對象資料檔案及後續追蹤事宜，並接受相關單位及民眾諮詢。

(八) 已核定開辦之訓練班次，如因招訓人數不足或其他需要，訓練之團體得向本局申請延期開訓，惟以 2 次為限，每次不得超過 14 日，但因本局業務考量同意調整者不在此限。

(九) 訓練之團體應於受訓對象取得結業證明書後 1 週內，至「衛生福利部照顧服務管理資訊平臺」(<http://csms.sfaa.gov.tw/MOIWeb/>) 登入結訓學員資料。

(十) 訓練之團體應於訓後持續提供結訓學員參加技能檢定之輔導協助及就業服務。

(十一) 訓練之團體應接受行政院勞工委員會職業訓練局或本局之考核、評鑑。

十二、成績考核及管控：

(一) 受訓對象參加核心課程之出席率應達 80% 以上，並完成所有臨床實習課程、實作課程及綜合討論與課程評量者始可參加成績考核。

(二) 核心課程採線上訓練者，應於線上完成全數課後測驗，並提供最近六個月內之線上學習證明予實習訓練場所，始可參加臨床實習課程；嗣完成所有臨床實習課程、實作課程及綜合討論與課程評量者，始可參加成績考核。

十三、結業證明：訓練期滿且經考評及格者，訓練之團體將相關資料送本局審核，

並於結業證書用印後，訓練之團體將結業證書轉發予各完訓學員，未完成訓練者及成績不及格者，不另發給受訓證明。

十四、訓練之團體收費標準及退費制度：

- (一) 訓練之團體與受訓對象為授課教學承攬關係，得向受訓對象依實際課程制訂收費標準，受訓對象自付費用應以該班次平均個人訓練費用（含勞保費）扣除個人補助金額後之數額為限。
- (二) 訓練之團體應制訂合理之退費機制，並於收費前以書面主動告知並徵得參訓學員同意。

十五、經費來源：

- (一) 學員自付費用。
- (二) 辦理之團體自籌。

十六、前項符合資格之團體應備齊下列文件，裝訂成冊分別密封，於公告期限內寄送本局：

- (一) 計畫書：(應載明下列事項，並以 A4 紙張單面繕打，至多 30 頁，一式 7 份)

- 1、計畫名稱。

- 2、團體基本資料：

- (1) 團體名稱（全銜）。

- (2) 登記地址。

- (3) 立案字號及日期。

- (4) 負責人姓名。

- (5) 組織與人力（包括組織結構圖、人力配置、職稱、資格經歷）。

- (6) 承辦人及聯絡人姓名。

- (7) 電話。

- (8) 傳真。

- (9) 電子信箱（E-MAIL）。

- 3、辦理目的。

- 4、辦理時間（期程）。

- 5、辦理地點（上課及實習地點、最近 2 年公共安全消防檢查記錄等相關文件）。

- 6、招生對象、人數、開班班數等。

- 7、師資配置（師資名冊、現職、學經歷及授課名稱）。

- 8、課程安排（含行政管理及計畫執行能力、授課方式、授課內容及軟硬體設施）。

- 9、受訓對象考評方式（檢附考評指標）。

- 10、財務分析（經費概算、收費標準、退費制度及財力自足證明）。

- 11、受訓對象權利維護事項（申訴處理及權利義務關係等）。

- 12、預期效益及未來展望。

13、最近 2 年之績效說明。

(二) 資格文件：

1、立案資料（含法人登記書影本及捐助章程或組織規程）。

2、團體簡介。

3、董事或理監事名冊及現職人員名冊（含職稱、姓名、性別、出生年月日、學歷、經歷等）。

4、董事會或理監事會議決議申請之會議紀錄。

十七、甄選步驟：

(一) 第 1 階段：資格審查。資格審查合格者可參與甄選，資格證件不齊者，得通知其限期補正，逾期不補正或補正不全者，視同資格不符，不得參加甄選。

(二) 第 2 階段：甄選

1、召開甄選會議，由甄選委員會審查服務計畫書，並由參加甄選團體各簡報 10 分鐘，問答 20 分鐘（提問 10 分鐘、回答 10 分鐘）評審分數達 80 分以上始符合資格。

2、甄選基準：

(1)組織和財務健全性（10%）。

(2)師資（30%）。

(3)課程安排和計畫之妥適性（20%）。

(4)培訓地點及設備（10%）

(5)行政管理及品質控管（10%）

(6)受訓對象權利維護（10%）。

(7)其他，如能配合本市長期照顧體系，推介受訓學員從事居家服務、社區式服務等（10%）。

(三) 第三階段：入選之團體數達 2 單位以上，由本局協調入選團體訓練班次及地點協調，決定各團體辦理的班次及核心課程開辦地點。

(四) 申請方式：以掛號郵寄方式將前項應備文件 1 式 7 份，送新竹市衛生局長期照顧科辦理甄選事宜。

十八、徵選收件日期：自公告日起 30 天內（以郵戳為憑）。

十九、甄選會議：由本局另行通知通過資格審查之團體參加。

二十、未經本局甄選審查合格之團體於本市辦理之照顧服務員訓練，本局一概不予核備。

二十一、本局得視業務計畫需要評估辦理第 2 次甄選，其他未盡事宜依相關規定辦理。

【附件一】

照顧服務員訓練課程表-訓練課程內容與時數共計 90 小時

核心課程：50 小時

實作課程：8 小時

綜合討論與課程評量：2 小時

臨床實習課程：30 小時

壹、核心課程—五十小時

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
長期照顧服務願景與相關法律基本認識	二	一、照顧相關政策發展趨勢。 二、與服務對象相關之照顧服務法規。 三、涉及照顧服務員工作職責之相關法規。	一、了解長期照顧相關政策與未來願景。 二、認識長期照顧服務法、老人福利法、身心障礙者權益保障法、護理人員法等。 三、瞭解照顧服務相關民法、刑法、消費者保護法等概要。
照顧服務員功能角色與服務內涵	二	一、照顧服務員的角色及功能。 二、照顧服務員的工作對象及服務內容。 三、服務理念及工作倫理守則。 四、照顧服務員證照與職涯發展。	一、認識照顧服務員的工作場所及工作對象。 二、說出照顧服務員的業務範圍、角色功能與應具備的條件。 三、認識照顧服務員的工作倫理及工作守則。 四、瞭解照顧服務員證照與職涯發展。
照顧服務資源與團隊協同合作	二	一、照顧服務領域相關資源的內容。 二、服務對象及資格限制。 三、介紹跨專業團隊的各領域內涵及實務。 四、簡述跨專業協同合作的概念與策略。	一、認識社政、衛政（含精神照顧資源）、勞政、農政、原住民族行政體系現有照顧服務資源。 二、瞭解如何轉介與供給相關照顧服務資源。 三、瞭解各專業領域服務內涵及實務。 四、瞭解跨專業協同合作模式概念。 五、瞭解在工作中扮演的角色與團隊間之溝通技巧。 六、透過實例說明瞭解實務運作。

		<p>五、簡述跨專業溝通的重要性及技術。</p> <p>六、以案例解說實務運用情形。</p>	
認識身心障礙者之需求與服務技巧	四	<p>一、介紹各類障礙者之特質與服務需求。</p> <p>二、正向與支持的服務態度。</p> <p>三、正向行為支持。</p> <p>四、與各類障礙者日常溝通互動之重要性與內涵。</p> <p>五、建立良好關係的溝通互動技巧。</p> <p>六、運用輔助溝通系統促進有效溝通。</p> <p>七、行為危機處理原則與基本流程。</p> <p>八、案例分享。</p>	<p>一、認識各類障礙者（包括視覺障礙、智能障礙、聽覺障礙及肢體障礙等）之特質與服務需求。</p> <p>二、學習正向行為觀察與紀錄、瞭解行為策略。</p> <p>三、瞭解與各類障礙者溝通互動之重要性及如何與之溝通。</p> <p>四、瞭解行為危機處理原則與基本流程。</p>
認識失智症與溝通技巧	二	<p>一、認識失智症（定義、病因、症狀、病程、診斷與治療）。</p> <p>二、失智症者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。</p> <p>三、失智症者日常生活照顧內容及技巧。</p> <p>四、與失智症者之互動與溝通技巧。</p> <p>五、促進失智症者參與生活與活動安排之原則。</p>	<p>一、理解失智症的醫學層面、心理及行為。</p> <p>二、瞭解失智症者的日常生活照顧原則。</p> <p>三、瞭解與失智症者的溝通技巧。</p> <p>四、瞭解如何促進失智症者參與生活與活動安排之原則。</p>

		六、 案例分享。	
認識家庭照顧者與服務技巧	二	<p>一、 照顧者的角色與定位。</p> <p>二、 家庭照顧者的壓力與負荷(包括使用居家、社區及機構服務之照顧者)。</p> <p>三、 照顧者的調適方式。</p> <p>四、 與家屬溝通的技巧與態度。</p> <p>五、 建立與家屬共同照顧模式。</p> <p>六、 案例分享。</p>	<p>一、 瞭解照顧者的角色與定位。</p> <p>二、 瞭解家庭照顧者的壓力來源與負荷。</p> <p>三、 說明服務對象及其家庭照顧者的調適方法。</p> <p>四、 瞭解與家屬溝通的技巧與態度。</p> <p>五、 瞭解如何與家屬共同照顧。</p>
原住民族文化安全導論	三	<p>一、 介紹當代原住民所面臨之社會及健康不均等現象。</p> <p>二、 介紹文化敏感度之定義及於照顧情境中之重要性。</p> <p>三、 介紹原住民族照顧過程之文化安全概念與因素如文化、語言、信仰、禁忌及飲食等。</p> <p>四、 介紹文化適切性之照顧模式、倫理困境與議題。</p> <p>五、 系統性介紹文化照顧知識、態度及技能，並融入於個案照顧情境中。</p>	<p>一、 瞭解文化敏感度之定義與重要性。</p> <p>二、 瞭解原住民照顧過程文化安全的重要性。</p> <p>三、 瞭解文化適切性照顧模式與運用。</p> <p>四、 設計文化合適性之照顧方案。</p>
心理健康與壓力調適	二	<p>一、 服務對象的心理特質與需求。</p> <p>二、 憂鬱症的認識。</p>	<p>一、 瞭解服務對象心理發展歷程之變化與調適。</p> <p>二、 學習如何促進服務對象心理健康。</p>

		<p>三、自殺的徵兆與預防。</p> <p>四、照顧服務員壓力自我察覺與調適。</p>	<p>三、認識憂鬱、憂鬱症及瞭解如何與憂鬱症個案溝通。</p> <p>四、學習自殺防治的知能與實務技巧。</p> <p>五、照顧服務員學習自我察覺與調適照顧壓力。</p>
人際關係與溝通技巧	一	<p>一、溝通的重要性。</p> <p>二、如何增進溝通能力。</p> <p>三、建立與被照顧者良好的溝通技巧。</p> <p>四、案例分享。</p>	<p>一、瞭解溝通的重要性、目的、及要素。</p> <p>二、瞭解阻礙與促進溝通的因素。</p> <p>三、說明增進溝通能力的方法。</p> <p>四、說出特殊溝通情境的處理（含重聽、視力不佳）。</p> <p>五、瞭解老人常見問題與溝通技巧。</p>
身體結構與功能	二	認識身體各器官名稱與功能	<p>一、列舉人體細胞、組織和器官的相關性。</p> <p>二、認識人體各系統的構造。</p> <p>三、說明人體各系統的功能。</p>
基本生命徵象	二	<p>一、生命徵象測量的意義及其重要性。</p> <p>二、體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。</p>	<p>一、瞭解體溫、脈搏、呼吸、血壓與血糖意義。瞭解影響體溫之各種因素。</p> <p>二、認識測量體溫的工具。</p> <p>三、瞭解影響脈搏的各種因素。</p> <p>四、說明可測得脈搏的部位及正確測量脈搏。</p> <p>五、瞭解影響血壓的因素及辨別異常的血壓數值。</p> <p>六、認識測量血壓的工具。</p> <p>七、學習正確測量體溫、脈搏、呼吸與血壓。</p> <p>八、說明預防姿位性低血壓的方法。</p> <p>九、瞭解影響血糖的因素及辨別異常的血糖數值。</p> <p>十、認識測量血糖工具。</p> <p>十一、學習正確測量血糖。</p>
基本生理需求	二	<p>一、知覺之需要。</p> <p>二、活動之需要。</p> <p>三、休息與睡眠之需要。</p> <p>四、身體清潔與舒適之需要。</p> <p>五、泌尿道排泄之需要。</p> <p>六、腸道排泄之需要。</p>	<p>一、瞭解知覺的重要性及意識評估的方法。</p> <p>二、認識知覺相關的問題及照顧措施。</p> <p>三、說明休息與睡眠的重要性。</p> <p>四、瞭解睡眠的週期。</p> <p>五、瞭解影響睡眠的因素。</p> <p>六、描述促進睡眠的照顧措施。</p> <p>七、認識身體清潔的目的對個人健康的重要性。</p> <p>八、瞭解身體清潔照顧的種類與方法。</p>

		<p>七、呼吸之需要。</p> <p>八、協助如何進食 (含鼻胃管及胃造口)</p>	<p>九、認識排便的生理機轉及影響排便的因素。</p> <p>十、認識排尿的生理機轉及影響排尿的因素。</p> <p>十一、瞭解排尿與排便常見的問題。</p> <p>十二、認識呼吸的生理機轉及影響呼吸的因素。</p> <p>十三、瞭解呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。</p> <p>十四、說明維持呼吸道通暢的照顧方法。</p> <p>十五、清楚灌食的定義、種類及注意事項，並能正確執行。</p>
<p>疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項</p>	<p>二</p>	<p>一、身體正常與異常徵象的觀察與記錄：</p> <p>(1)一般外表、顏臉。</p> <p>(2)排泄。</p> <p>(3)輸出入量的記錄。</p> <p>(4)發燒。</p> <p>(5)冷熱效應之應用。</p> <p>(6)出血。</p> <p>(7)疼痛。</p> <p>(8)感染之預防。</p> <p>二、老人常見的慢性疾病與徵兆。</p> <p>三、常見疾病之生活照顧注意事項。</p>	<p>一、辨別一般外表、顏臉、鼻喉、口腔、聲音、皮膚、食慾、睡眠等所呈現的疾病徵兆。</p> <p>二、透過觀察與服務對象的主觀陳述可辨別疾病的徵兆。</p> <p>三、瞭解排便常見的問題及簡易照顧措施。</p> <p>四、描述噁心與嘔吐之相關簡易照顧措施。</p> <p>五、認識收集尿液標本需遵循的原則。</p> <p>六、分辨泌尿道感染的臨床表徵。</p> <p>七、描述泌尿道感染的簡易照顧措施。</p> <p>八、描述輸入輸出的途徑及輸出入量記錄的內容。</p> <p>九、認識記錄輸出入量所需的用具。</p> <p>十、瞭解輸出入量記錄的注意事項。</p> <p>十一、說出發燒的可能原因。</p> <p>十二、列出發燒的處理方法。</p> <p>十三、說出一般外傷的處理種類及處理原則。</p> <p>十四、說出疼痛及其簡易處理措施。</p> <p>十五、指出腹痛的簡易處理方式。</p> <p>十六、列舉疼痛的觀察與記錄方式。</p> <p>十七、描述胸痛的簡易處理方法。</p> <p>十八、瞭解牙痛的處置原則。</p> <p>十九、說出肌肉酸痛的處理原則。</p> <p>二十、認識冷熱應用的基本原則，並正確運用於病人。</p>

			<p>二十一、指出感染源。</p> <p>二十二、瞭解造成感染的相關因素。</p> <p>二十三、描述易造成感染疾病的危險情況。</p> <p>二十四、列舉感染的傳播途徑。</p> <p>二十五、執行正確的洗手步驟</p> <p>二十六、認識無菌原則與常見的無菌技術。</p> <p>二十七、瞭解老人常見的疾病。</p> <p>二十八、學習提供罹患疾病之生活支援與技巧。</p>
急症處理	二	<p>一、肌肉骨骼系統意外之處理。</p> <p>二、出血意外之處理。</p> <p>三、癲癇的處理。</p>	<p>一、說明肌肉、關節、骨骼損傷的種類。</p> <p>二、舉例說明肌肉、關節損傷的處理。</p> <p>三、說明骨折的急救處理。</p> <p>四、認識出血的徵兆。</p> <p>五、學習各種止血方法。</p> <p>六、學習癲癇的緊急處理方法。</p>
急救概念	二	<p>一、異物哽塞的處理。</p> <p>二、心肺復甦術。</p> <p>三、認識自動體外心臟電擊去顫器(AED)。</p>	<p>一、說明急救的定義、目的和原則。</p> <p>二、說明急救的優先次序與注意事項。</p> <p>三、瞭解異物哽塞的原因及危險性。</p> <p>四、瞭解異物哽塞的處理方法與注意事項。</p> <p>五、學習正確執行異物哽塞的急救措施。</p> <p>六、瞭解心肺復甦術的方法與注意事項。</p> <p>七、學習正確執行心肺復甦術的操作步驟。</p> <p>八、學習正確執行自動體外心臟電擊去顫器(AED)。</p>
居家用藥安全	一	<p>正確依照藥袋指示協助置入藥盒。</p>	<p>一、瞭解藥物儲存安全。</p> <p>二、認識藥袋說明。</p> <p>三、學習正確協助服藥。</p> <p>四、其他用藥安全相關課程。</p>
意外災害的緊急處理	一	<p>一、災難(火災、水災、地震)緊急處理及人員疏散。</p> <p>二、認識環境安全的重要性與潛藏的危機。</p> <p>三、用電的相關基本常識或延長線的使用概念。</p>	<p>一、認識意外災害的定義。</p> <p>二、列舉火災的危害與預防方法。</p> <p>三、認識燃燒必備的三個要素、滅火原理與滅火器的使用。</p> <p>四、學會火災、水災、地震緊急逃生要領。</p> <p>五、說明意外災害時個案的情緒反應。</p> <p>六、學習如何預防與處理日常生活環境中常見的意外事件。</p> <p>七、學習用電的相關基本常識或延長線的使用。</p>
臨終關懷及認識安寧照顧	二	<p>一、臨終關懷的精神與內容。</p>	<p>一、明白安寧照護的起源。</p> <p>二、列舉安寧照顧的照顧重點。</p>

		<p>二、照顧瀕死服務對象的壓力與調適。</p> <p>三、安寧照護的發展。</p> <p>四、服務對象及其家屬面對往生心理調適的過程。</p> <p>五、服務對象往生警政及衛政之通報。</p>	<p>三、說明臨終關懷的特殊議題。</p> <p>四、瞭解面對死亡時服務對象及家屬的反應。</p> <p>五、說明協助服務對象及家屬面對死亡的技巧。</p> <p>六、說明遺體照顧的注意事項。</p> <p>七、說明照顧瀕死服務對象的壓力。</p> <p>八、描述照顧瀕死服務對象的調適方式。</p> <p>九、服務對象往生警政及衛政的通報流程。</p>
清潔與舒適協助技巧	六	<p>失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧：</p> <p>(一)洗頭(包含床上)。</p> <p>(二)沐浴(包含床上)。</p> <p>(三)口腔清潔。</p> <p>(四)更衣。</p> <p>(五)鋪床與更換床單。</p> <p>(六)剪指甲。</p> <p>(七)會陰沖洗。</p> <p>(八)使用便盆(包含床上)。</p> <p>(九)背部清潔與疼痛舒緩。</p> <p>(十)修整儀容。</p> <p>(十一)疼痛舒緩。</p> <p>(十二)甘油灌腸。</p>	<p>一、認識床鋪整潔維護的目的及鋪床原則。</p> <p>二、學習適當維護床鋪的整齊清潔。</p> <p>三、認識毛髮清潔的目的、原則及注意事項。</p> <p>四、學習適當維護服務對象毛髮的整齊清潔。</p> <p>五、學習正確協助服務對象洗髮。</p> <p>六、瞭解口腔清潔的重要性及目的。</p> <p>七、正確提供服務對象口腔清潔衛教及協助正確執行口腔清潔。</p> <p>八、認識背部清潔照顧的重要性，並正確提供背部照顧措施促進服務對象的舒適。</p> <p>九、學會正確協助服務對象沐浴(含床上)。</p> <p>十、學會正確協助服務對象更換衣服。</p> <p>十一、瞭解指(趾)甲護理原則及注意事項，並正確協助服務對象修剪指(趾)甲。</p> <p>十二、學習正確執行會陰清潔及協助服務對象床上使用便盆。</p> <p>十三、學習腹部疼痛舒緩協助服務對象排便。</p> <p>十四、學習甘油灌腸的適應症、步驟及注意事項。</p>
營養膳食與備餐原則	二	<p>一、營養素的功能與食物來源。</p>	<p>一、瞭解影響食物攝取和營養狀態的因素。</p> <p>二、認識國民飲食之指標。</p>

		<p>二、認識服務對象的營養需求。</p> <p>三、各種特殊飲食的認識。</p> <p>四、疾病飲食注意事項。</p> <p>五、備餐的衛生。</p> <p>六、吞嚥困難飲食（細泥、細軟食等）及自製灌食的設計與製備。</p>	<p>三、熟知營養素的功能及其主要的食物來源。</p> <p>四、瞭解服務對象的生理變化及其營養需求。</p> <p>五、認識特殊飲食的種類、目的、適用對象及一般原則。</p> <p>六、瞭解常見疾病飲食的種類、目的及適用對象。</p> <p>七、認識服務對象常見之生理問題如：便秘、腹瀉、脫水、壓瘡等及慢性疾病如：糖尿病、慢性腎臟病等之飲食策略。</p> <p>八、正確協助服務對象進食。</p> <p>九、認識備餐衛生。</p>
家務處理協助技巧	二	<p>一、家務處理的功能及目標。</p> <p>二、家務處理的基本原則。</p> <p>三、家務處理工作內容及準則。</p>	<p>一、認識協助案主處理家務的工作內容及範圍。</p> <p>二、瞭解協助案主處理家務的基本原則。</p>
活動與運動及輔具協助	四	<p>一、運動與活動的定義與重要性。</p> <p>二、移位與擺位的注意事項。</p> <p>三、簡易被動肢體關節活動。</p> <p>四、自主性運動的協助。</p> <p>五、壓傷(壓瘡)的定義、好發部位及發生的原因。</p> <p>六、如何預防壓傷(壓瘡)。</p> <p>七、介紹長照設施中常舉辦之活動類型。</p> <p>八、介紹生活輔具的功能、用途與使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔</p>	<p>一、說明活動與運動的重要性與種類。</p> <p>二、學習移位與擺位時的注意事項。</p> <p>三、瞭解各種輔具的使用方法。</p> <p>四、說明被動運動的項目。</p> <p>五、說明主動運動的項目。</p> <p>六、認識壓傷(壓瘡)、好發部位及原因。</p> <p>七、學習壓傷(壓瘡)的預防方法。</p> <p>八、認識長照設施常舉辦之活動類型。</p> <p>九、瞭解生活輔具的功能與使用方法。</p> <p>十、瞭解如何透過生活輔導提昇受照顧者自主能力。</p> <p>十一、善用現成生活物品發揮輔具的功能。</p> <p>十二、了解居家安全看視的重要性。</p> <p>十三、學習居家安全看視及居家安全環境塑造。</p> <p>十四、學習運用安全照護技巧。</p>

		具。 九、如何鼓勵自我照顧。 十、生活輔具DIY。 十一、居家安全看視原則。 十二、居家安全環境塑造。 十三、安全照護技巧。	
--	--	---	--

貳、實作課程—八小時

課程單元	時數	課程內容
基本生命徵象	一	體溫、脈搏、呼吸、血壓、血糖的認識、測量與記錄。
急救概念	二	一、異物哽塞的處理。 二、心肺復甦術。 三、自動體外心臟電擊去顫器(AED)。
清潔與舒適協助技巧	二	失能老人及身心障礙者個人衛生與照顧： (一)洗頭(包含床上)。 (二)沐浴(包含床上)。 (三)口腔清潔。 (四)更衣。 (五)鋪床與更換床單。 (六)剪指甲。 (七)會陰沖洗。 (八)使用便盆(包含床上)。 (九)背部清潔與疼痛舒緩。 (十)修整儀容。 (十一)疼痛舒緩。 (十二)甘油灌腸。
營養膳食與備餐原則	一	一、備餐的衛生。 二、吞嚥困難飲食(細泥、細軟食等)及自製灌食的設計與製備。
活動與運動及輔具協助	二	一、移位與擺位的注意事項。 二、簡易被動肢體關節活動。 三、自主性運動的協助。 四、如何預防壓傷(壓瘡)。

		<p>五、介紹生活輔具的使用，包括食、衣、住、行及工作者如何輕鬆使用輔具。</p> <p>六、生活輔具DIY。</p> <p>七、安全照護技巧。</p>
--	--	--

參、綜合討論與課程評量—二小時

課程單元	課程內容	參考學習目標
綜合討論與課程評量	針對上述課程內容做一整體評值。	<p>一、分享照顧服務員訓練課程的心得。</p> <p>二、提出照顧服務員訓練課程的相關疑慮。</p> <p>三、通過針對課程內容整體評估的測試。</p>

肆、臨床實習—三十小時

項目	<p>一、基礎身體照顧類</p> <p>(一)協助沐浴床上洗頭洗澡</p> <p>(二)協助洗澡椅洗頭洗澡</p> <p>(三)協助更衣穿衣</p> <p>(四)口腔照顧(包括刷牙、假牙清潔)</p> <p>(五)清潔大小便</p> <p>(六)協助用便盆、尿壺</p> <p>(七)會陰沖洗</p> <p>(八)正確的餵食方法</p> <p>(九)翻身及拍背</p> <p>(十)基本關節活動</p> <p>(十一)修指甲、趾甲</p> <p>(十二)刮鬍子、洗臉、整理儀容</p> <p>二、生活支持照顧類</p> <p>(一)鋪床及更換床單</p> <p>(二)垃圾分類廢物處理</p> <p>三、技術性照護</p> <p>(一)尿管照護</p> <p>(二)尿套使用</p> <p>(三)鼻胃管灌食</p> <p>(四)鼻胃管照護</p> <p>(五)胃造口照護</p> <p>(六)熱敷及冰寶使用</p> <p>(七)異物哽塞的處理</p> <p>(八)協助口腔內(懸壅垂之前)或人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸或移</p>
----	--

	<p>除及氧氣使用</p> <p>四、安全保護照顧類</p> <p>（一）協助輪椅患者上下床</p> <p>（二）安全照顧</p> <p>五、預防性照顧類</p> <p>（一）測量體溫、呼吸、心跳、血壓</p> <p>（二）感染控制及隔離措施</p> <p>六、活動帶領技術類</p> <p>（一）方案活動帶領</p>
--	---