

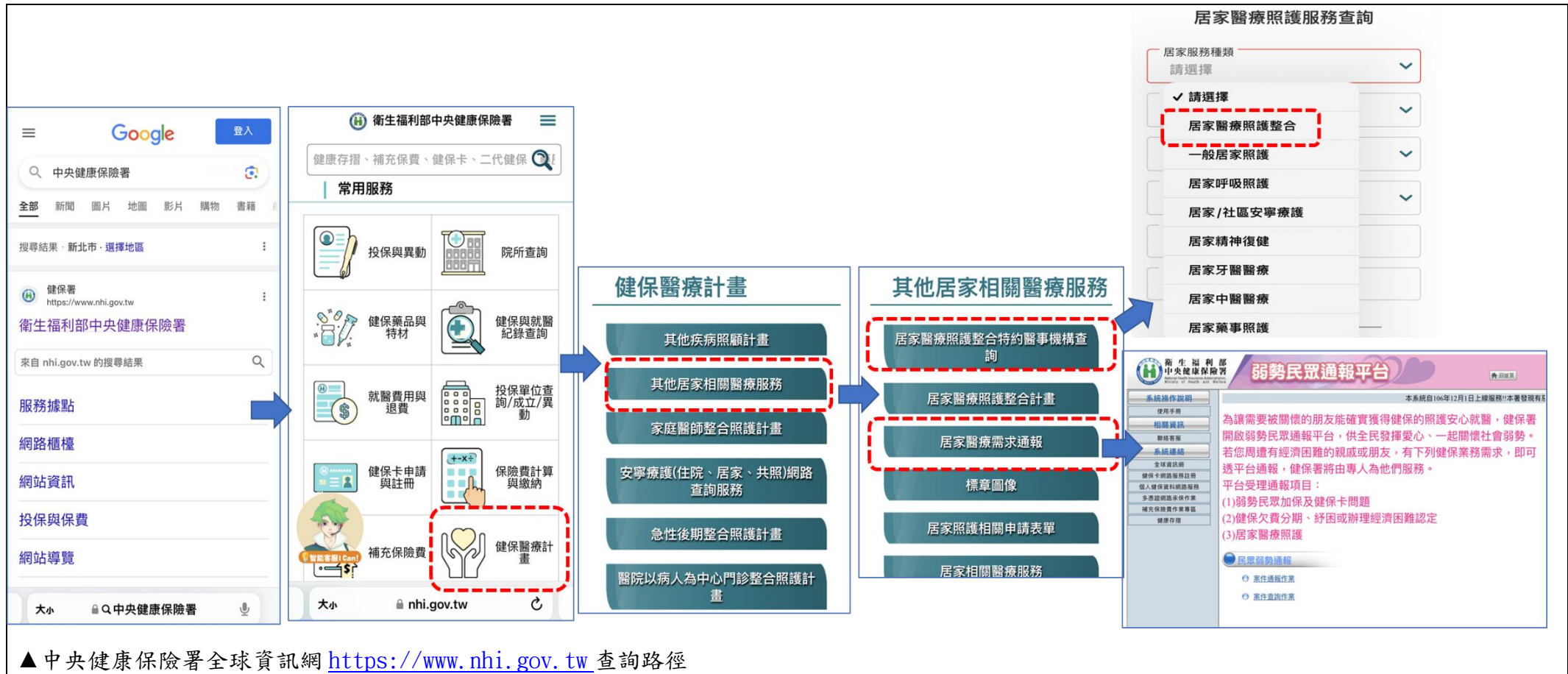
「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」問答集

【健保署北區業務組製作】112.11

題號	問題(Q)	說明(A)
1.	申請資格	<p>依據健保署「居家醫療照護整合計畫」，需要醫療服務的病人居住於住家(住照護機構者，不符合資格)，經居家醫療照護團隊評估有明確醫療需求且因失能或疾病特性致外出就醫不便者，就可申請居家醫療服務。</p> <p>註：</p> <p>(1)失能：指巴氏量表(Barthel ADL Index)小於60分。</p> <p>(2)因疾病特性致外出就醫不便：指所患疾病雖不影響運動功能，但外出就醫確有困難者，如重度以上失智症、遺傳性表皮分解性水皰症(泡泡龍)病人等。</p> <p>(3)若不符合前述申請條件者，單純因無暇接送或陪伴病人就醫，仍請循一般程序就醫喔。</p>
2.	居家醫療照護團隊哪裡找	<p>(1)中央健康保險署全球資訊網 https://www.nhi.gov.tw 查詢：首頁的「常用服務」，找到「健保醫療計畫」點進去，再找到「其他居家相關醫療服務」點進去，就可以找到「居家醫療照護整合特約機構查詢」，即可依照所需居家服務種類及所在地區，查詢有居家醫療服務院所，直接洽詢院所。</p> <p>(2)或至「弱勢民眾通報平台」：</p> <p>中央健康保險署全球資訊網 https://www.nhi.gov.tw：首頁的「常用服務」，找到「健保醫療計畫」點入，點進去，再找到「其他居家相關醫療服務」點進去，就可以找到「居家醫療需求通報」。</p> <p>(3)有下載健保署健保快易通 APP，也可查詢：打開 APP，下拉至「健保常用服務」，找到「醫療查詢」點入，再找到「更多功能」的「居家醫療照護」。</p> <p>(上述路徑圖示如附件)</p>
3.	居家醫療費用計算	<p>居家醫療費用和到院所門診用健保卡看診無差異，但需自行負擔醫療團隊至家裡看診的交通費用。交通費用之收取，由收案的特約醫事服務機構依路程遠近等要因評估費用。</p>
4.	居家醫療是否有距離或區域間限制?	<p>居家醫療的服務範圍，以提供居家醫療服務院所所在地十公里以內為原則。但「全民健康保險法」所認定之山地離島地區與醫療資源缺乏地區，以及經保險人分區業務組認定之特殊情形，則不在此限，但仍然應以鄰近之特約醫事服務機構就近收案，提供服務為原則。</p>
5.	申請居家醫療後，可以去其他院所看病嗎?	<p>目前計畫沒有限制民眾不能到其它院所就醫，但如果已申請居家醫療服務，建議以居家醫療團隊服務為主。</p>

題號	問題(Q)	說明(A)
6.	現在住院，出院後可否使用居家醫療照護服務嗎？	可以，在住院期間建議民眾或家屬可先主動洽詢主治醫師，由醫院的出院準備單位聯繫適合居家醫療團隊，以利後續居家醫療的銜接。
7.	諮詢其他相關問題	<p>若有其他有關居家醫療服務提供，可洽撥打：</p> <p>(1) 健保諮詢服務專線：</p> <p>■市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)</p> <p>■手機改撥 02-4128-678</p> <p>(2) 桃竹苗地區民眾可撥打北區業務組民眾諮詢專線：</p> <p>總機：03-4339111轉分機3322或3358</p>

附件：居家醫療服務院所查詢路徑：





▲ 中央健康保險署健保快易通 APP 查詢路徑